# Objetivo da Pesquisa

Compreender as principais dificuldades, motivações e comportamentos de usuários ao utilizarem o aplicativo de academia Corpus para propor melhorias que aumentem a usabilidade e satisfação.

## Problemas:

1. Usuários possuem dificuldades para registrar os pesos;
2. Ao clicarem em salvar o registro do treino do dia, o registro não é salvo, tem que salvar enquanto o aplicativo está aberto, se demorar 1h ou mais com o aplicativo aberto, perde-se os pesos e repetições anotados.

## Público-alvo

Pessoas que frequentam a academia e possuem idade entre 15 e 40 anos.

## Métodos de pesquisa

* Entrevistas em profundidade com 2 a 8 usuários;
* Entrar em contato com os desenvolvedores do aplicativo;
* Criação de personas e jornada do usuário;

## Roteiro de entrevista

1. Com que frequência você o utiliza?
2. Você já teve alguma dificuldade ao usá-lo? Qual?
3. O que mais te agrada ou desagrada na experiência?
4. Se pudesse mudar algo, o que seria?

# Execução das Entrevistas

* Total de entrevistas realizadas: 2
* Perfil dos participantes:
  + Usuário 1: Mulher de 24 anos, estudante universitária, treina 5x por semana no período da manhã. Usa o aplicativo há 6 meses.
  + Usuário 2: Homem de 35 anos, analista de TI, treina 3x por semana à noite. Usa o aplicativo há cerca de 1 ano.

**Usuário 1 - Principais falas e comportamentos:**

* “Às vezes anoto os pesos e, quando vou ver depois, sumiu tudo.”
* “Demoro muito para achar a parte de registrar o treino.”
* “Seria legal se o app desse sugestões de carga com base nos treinos anteriores.”
* **Comportamento observado:** Frustração ao navegar no aplicativo, repetição de ações para tentar salvar dados, dificuldade para entender se o treino foi registrado com sucesso.

**Usuário 2 - Principais falas e comportamentos:**

* “Já perdi várias vezes os registros porque deixei o app aberto e fui treinar.”
* “Não tem como repetir o treino anterior, tenho que lembrar tudo de cabeça.”
* “Gosto do visual, mas é meio bagunçado no começo.”
* **Comportamento observado:** Alterna entre o app e outros durante o treino, não percebe quando a sessão do app expira, sente falta de funcionalidades básicas como histórico e repetição de treinos.

# Mapeamento de Afinidades

**Grupo: Navegação confusa**

* “Fico perdido nos primeiros cliques.”
* “Não sei por onde começar.”
* “Parece que está tudo escondido.”

**Grupo: Funcionalidade ausente**

* “Queria um botão de repetir pedido.”
* “Seria ótimo ver meu histórico.”

**Insight:** Falta de orientação clara no início da experiência

**Oportunidade:** Incluir tutorial ou guia passo a passo.

# Personas

**Persona 1— Marina, 24 anos**

* **Profissão:** Estudante de Educação Física;
* **Objetivo:** Acompanhar evolução de carga e séries com praticidade;
* **Frustração:** Perde os registros caso demore para salvar, não consegue revisar treinos passados;
* **Comportamento:** Usa o app todos os dias, mas precisa recorrer a anotações no celular como alternativa.

# **Journey Map** - **Uso do App de Treino Corpus**

| **Etapa** | **Ações** | **Pensamentos** | **Sentimentos** | **Dores** | **Oportunidades** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Abertura do app | Abre o aplicativo na academia | "Preciso começar logo o treino" | Impaciente | App demora a carregar/ login automático falha | Melhorar tempo de carregamento e manter sessão ativa |
| Registro | Tenta inserir carga e repetições | "Será que salvou?" | Inseguro | Falta de feedback claro, risco de perda de dados | Inserir *autosave* e feedback visual imediato |
| Execução | Deixa o app aberto enquanto treina | "Volto aqui no final" | Confiante → Frustrado | App desconecta e perde progresso após 1h | Implementar salvamento em segundo plano |
| Finalização | Volta ao app para salvar treino | "Perdi tudo de novo!" | Frustrado | Treino não salvo, usuário precisa repetir tarefas | Notificação de sessão inativa + salvamento automático |
| Revisão | Busca treinos anteriores | "Queria ver o que fiz semana passada" | Desapontado | Não há histórico acessível ou visualmente claro | Criar área de histórico com filtros por data/músculo |

# Insights e Recomendações

| **Insight Identificado** | **Recomendação de melhoria** |
| --- | --- |
| Usuários perdem dados ao deixar o app aberto por muito tempo | Implementar salvamento automático a cada alteração |
| Falta de clareza visual sobre o que foi salvo | Exibir mensagem/ícone de confirmação de cada entrada registrada |
| Interface pouco intuitiva para novos usuários | Criar um *onboarding* interativo com os primeiros passos |
| Usuários desejam repetir treinos anteriores | Adicionar botão “Repetir treino anterior” com preenchimento automático |
| Não há como acompanhar evolução ao longo do tempo | Criar gráfico de evolução com pesos/séries por grupo muscular |
| Sessão do app expira sem aviso | Incluir alerta de inatividade e opção de manter sessão ativa durante treino |